

ABDELAAL MOHAMED

419 RUE DUNVER, CHÂTEAUGUAY,
QC J6J 2J3



(438)838-6926



m.a.97.10.14@gmail.com



<https://mohamedkhaledabdelaal.tech/>



www.linkedin.com/in/mohamed-abdelaal-a3677222b/

Sommaire des compétences

- Expérience en infrastructure réseau (WAN, LAN, VLAN, TCP/IP, VPN, NAT, DNS, DHCP, etc)
- Bonne compréhension et excellentes compétences en dépannage des protocoles TCP/IP, de commutation et de routage
- Excellentes compétences pour fournir le soutien technique aux utilisateurs des systèmes d'exploitation comme Windows, Mac OS et Linux
- Très bonne connaissance de Microsoft Active Directory
- Expérience de configurer DHCP, DNS, GPO, Web Server,
- Bonne connaissance de la téléphonie IP
- Compétences en scripting et la programmation Python et Linux

Éducation

Collège LaSalle - Montréal 2022

Installation et administration de réseaux (microsoft et cisco)

Certifié CCNA

CCNP Enterprise: Core Networkin

Expérience

Représentant du centre d'appels du support technique Manpower 2023 - présent

-fournir un support technique à 65 000 employés et à leurs clients

-configurer de nouveaux postes de travail pour les employés

-fournir un support pour MFA et MDM

-Former les nouveaux techniciens

Conseiller au service à la clientèle Lsi Marketing 2017-2019

- Gérer le compte de clients

- Faire les suivis de clients potentiels

- Assurer la satisfaction de clients

- Promouvoir des produits et des services

Des références vous seront fournies sur demande.

Langues

Anglais

Français

Arabe

compétences informatiques

- Exchange 2019
- Microsoft 365
- Microsoft Azure
- VMware

projet personnel

- Faire les planifications et le deployment/configuration d'une infrastructure du réseaux d'une compagnie de 1500 utilisateurs avec des protocoles tels que HSRP, OSPF, EIGRP, PAT, ACL, et site to site VPN.
-Application de messagerie avec un GUI sur le LAN.